5 ÅRS PRODUKTGARANTI

Allmänna garantivillkor för växthus

1. Garantins omfattning

Denna kommersiella garanti gäller växthus som levereras med detta garantidokument. Garantin gäller i 5 år från avlämnandet. Om garantigivaren som en del av köpet har åtagit sig installationen räknas garantitiden från den dag installationen är slutförd och växthuset har överlämnats.

Garantin omfattar dokumenterade tillverknings- och materialfel i växthusets konstruktionsdelar som påverkar funktion, hållfasthet eller säker användning. För konstruktionsdelar av metall omfattas även genomrostning under garantitiden. Ett originalfundament eller en originalsockel som levererats som del av växthuset behandlas som en konstruktionsdel.

Ytrost, normal oxidation, kosmetiska missfärgningar, repor, normalt slitage, skador på ytbehandling eller andra ytförändringar som inte påverkar konstruktionens funktion eller hållfasthet räknas inte som genomrostning. Glas och polykarbonat omfattas inte av denna produktgaranti i den mån de regleras av separata garantivillkor.

2. Villkor

Garantin förutsätter att växthuset används för avsett ändamål, monteras enligt gällande monteringsanvisning och tekniska krav, grundläggs och förankras korrekt, underhålls enligt det separata underhållsdokumentet och inte ändras eller modifieras utan skriftligt godkännande från garantigivaren.

Skador som beror på felaktig användning, olycka, yttre påverkan, bristande underhåll, felaktig grundläggning, felaktig förankring, felaktig montering eller konstruktionsändringar omfattas inte av denna kommersiella garanti.

3. Egen montering eller montering av tredje part

Produktgarantin kan även gälla när kunden eller en tredje part monterar växthuset. Skada som beror på monteringen är dock inte ett produktfel.

Kunden bör under hela monteringen ta och spara så många tydliga bilder som möjligt av fundament, förankring, huvudförband, skruvar och bultar, viktiga konstruktionsdetaljer samt det färdigmonterade växthuset från flera sidor. Kunden ska dessutom spara minst en sammanhängande video på minst 1 minut som visar det färdigmonterade växthuset, fundamentet, förankringen och centrala fästpunkter. Dokumentationen ska sparas under hela den 5-åriga garantitiden.

Dokumentationen behöver inte skickas in efter monteringen men kan begäras vid ett garantiärende för att bedöma skadeorsaken. Om dokumentation saknas kan garantigivaren begära annan skälig bevisning. Avsaknad av dokumentation kan påverka bedömningen om korrekt montering och skadeorsak inte kan fastställas på annat sätt. Detta begränsar inte konsumentens tvingande rättigheter enligt lag.

4. Åtgärd

Vid ett godkänt krav enligt produktgarantin åtgärdas garantifelet utan kostnad för kunden. Garantigivaren avgör efter en bedömning i det enskilda fallet om felet ska repareras, delar bytas ut eller en annan lämplig åtgärd användas. Nödvändiga och skäliga kostnader som är direkt kopplade till den godkända åtgärden täcks. Externa arbeten och kostnader måste godkännas skriftligen av garantigivaren i förväg.

5. Garantianspråk

Kunden ska kontakta garantigivaren så snart som möjligt efter att felet upptäckts och ange ordernummer eller köpbevis, en beskrivning av felet, bilder av hela växthuset och skadan samt annan relevant dokumentation. Kunden får inte beställa reparation, transport, montör eller andra tjänster på garantigivarens bekostnad utan skriftligt förhandsgodkännande.

6. Lagstadgade rättigheter

Denna garanti gäller utöver konsumentens rättigheter enligt konsumentköplagen (2022:260) och begränsar inte dessa. Näringsidkarens lagstadgade ansvar för ursprungliga fel gäller i tre år från avlämnandet. Den kommersiella 5-årsgarantin är ett ytterligare åtagande och påverkar inte de rättsmedel som konsumenten har enligt lag.

Garantigivare: Tehi filial
Organisationsnummer 516411-9900
Tvärdalen, 67291 Årjäng, Sverige
info@norhage.se | +46 728 380 058
Geografiskt giltighetsområde: Sverige

Dokumentversion: 21.09.2026