



6 ÅRS STORM- OCH SNÖLASTGARANTI

Allmänna garantivillkor för växthus

1. Vem garantin gäller för

Denna extra kommersiella garanti gäller endast växthus som levereras med detta garantidokument och som är komplett monterade, grundlagda och förankrade av garantigivaren eller av montör som arbetar på garantigivarens uppdrag. Garantin gäller i 6 år från slutförd montering och överlämnande.

Om kunden själv eller en oberoende tredje part monterar växthuset gäller inte storm- och snölastgarantin.

2. Vad garantin täcker

Garantin täcker direkt skada på växthusets konstruktion som orsakas av direkt vindbelastning eller direkt snöbelastning inom den dokumenterade kapaciteten för den aktuella växthusmodellen. Gällande vind- och snölastvärden framgår av teknisk specifikation, orderbekräftelse eller annan dokumentation som levererats med produkten.

Vid ett godkänt krav ersätter garantigivaren de konstruktionsdelar som dokumenterats som skadade till direkt följd av den aktuella vind- eller snöbelastningen.

3. Vad garantin inte täcker

Denna garanti täcker endast ersättningsdelarna. Frakt och transport, demontering, montering av nya delar, arbetstid, resa och logi, kran/lift eller annan utrustning, kostnader kopplade till omgivande konstruktioner, indirekta förluster och följdskador ingår inte.

Garantin täcker inte skada från träd, grenar, trädgårdsmöbler, studsmattor eller andra föremål som träffar växthuset, skador från fordon eller maskiner, skadegörelse, brand, översvämning, markrörelser, sättningar, belastningar över dokumenterad kapacitet eller icke godkända konstruktionsändringar.

Vid kraftig vind ska dörrar, fönster och andra öppningar vara stängda och säkrade. Skada som helt eller delvis beror på öppna eller otillräckligt säkrade öppningar, eller bristande underhåll i strid med det separata underhållsdokumentet, omfattas inte.

4. Garantianspråk

Kunden ska kontakta garantigivaren så snart som möjligt och lämna köp-/orderdokumentation, bilder av hela växthuset och skadan samt dokumentation av relevanta väderförhållanden om det behövs för bedömningen. Ingen reparation, transport eller montörtjänst får beställas på garantigivarens bekostnad utan skriftligt förhandsgodkännande.

5. Förhållandet till andra rättigheter

Storm- och snölastgarantin är en extra kommersiell garanti och är inte en försäkring. Den begränsar inte 5 års produktgaranti eller konsumentens tvingande rättigheter enligt konsumentköplagen. Om en skada även beror på ett produktfel bedöms rättigheterna enligt produktgarantin och lagstiftningen separat.

Garantigivare: Tehi filial

Organisationsnummer 516411-9900

Tvärdalen, 67291 Årjäng, Sverige

info@norhage.se | +46 728 380 058

Geografiskt giltighetsområde: Sverige

Dokumentversion: 21.09.2026